



# Commerce, Achats, Marketing, Marketing Digital, Communication, International **BUT TECHNIQUES DE COMMERCIALISATION**

**Mission consultant / Mémoire**

IUT d'Annecy

**NIVEAU D'ETUDE** Bac +1 / Bac +2  
**PERIODE** de décembre à mai  
**DUREE** 6 mois

## **OBJECTIFS ET PRINCIPE**

- maîtrise des techniques quantitatives (statistiques, économie et comptabilité) et compréhension des problèmes commerciaux et marketing.
- favoriser l'adaptabilité : intelligence de l'environnement économique contemporain, de l'entreprise et de sa gestion mais aussi faculté personnelle d'adaptation aux situations réelles.

## **DOMAINES DE COMPETENCES**

Vente - négociation - marketing - communication - e-commerce - relation client

## **EXEMPLES DE PROJETS**

Le MEMOIRE (projet marketing) se présente généralement sous la forme d'une enquête de clientèle par questionnaires. L'enquête, menée par un groupe de 3 étudiants pour le compte d'une entreprise, d'une institution, d'une association ou d'un créateur d'entreprise, débouche sur un rapport d'étude et une présentation orale des résultats dans les locaux de l'IUT

De décembre à mai, les étudiants vont s'attacher, en dehors de leurs cours, à mettre en oeuvre l'approche décrite dans la proposition d'étude. Le rapport d'étude final sera remis au client et à l'Université en mai et une soutenance orale sera organisée en juin.

Exemples de projets

- En 1<sup>ère</sup> année, des sujets simples d'études quantitatives (env 300 réponses) sur demande précise, avec questionnaire par téléphone d'après liste de contacts fournies par l'entreprise
- En 2<sup>ème</sup> année, des études qualitatives avec entretiens individuels ou focus groupe, des questionnaires en BtoB (envi 100 réponses) – études à l'international (bilan marché/environnement, recherches documentaires, benchmarck..)

## **CADRE LEGAL / REMUNERATION**

Missions Consultant sous convention

## **CONTACT CLUB DES ENTREPRISES**

Marie VILLARD / IUT Annecy - Club-des-Entreprises.Iut-Acy@univ-smb.fr - +33(0)4 50 66 60 08

## **POUR EN SAVOIR +**

<https://www.univ-smb.fr/iut-annecy/formation/techniques-de-commercialisation/>